

Konstrukcja pakietu Compensa Firma

Element ubezpieczenia	Szczegóły
Zakres ubezpieczenia	<p>Umowa ubezpieczenia może obejmować:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, 2) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, 3) ubezpieczenie od wandalizmu, 4) ubezpieczenie kosztów stałych działalności, 5) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, 6) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego, 7) ubezpieczenie OC, 8) ubezpieczenie mienia w transporcie, 9) ubezpieczenie NNW, 10) ubezpieczenie assistance. <p>Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest ubezpieczenie budynków, budowli, nakładów inwestycyjnych lub mienia ruchomego od ognia i innych zdarzeń losowych.</p> <p>W przypadku każdego z ubezpieczeń, o których mowa powyżej w pkt 1, 2 i 6 umowa może zostać zawarta w jednym, wybranym przez ubezpieczającego, wariantcie ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) podstawowym, b) standardowym, c) luksusowym. <p>Dla każdego z ubezpieczeń wymienionych w pkt 1, 2 i 6 umowa może zostać zawarta również w odmiennym wariantcie ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w wariantcie standardowym lub luksusowym do zakresu ochrony ubezpieczeniowej może zostać włączone ubezpieczenie kosztów stałych działalności lub, o ile mienie ruchome stanowi przedmiot ubezpieczenia, ryzyko rozmrożenia artykułów spożywczych stanowiących środki obrotowe, z zastosowaniem zwyżki składki.</p> <p>Warunkiem koniecznym zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia kosztów stałych działalności jest prowadzenie przez ubezpieczonego co najmniej ewidencji przychodów i rozchodów.</p>
Pokrycie dodatkowych kosztów	<p>COMPENSA pokrywa faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu przed szkodą oraz zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia, 2) usunięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10% ustalonej wysokości odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia.

	<p>Ubezpieczone mienie objęte jest również ochroną od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej lub gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia określonym w umowie.</p>
Wyłączenia generalne	<p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:</p> <ol style="list-style-type: none">1) wyrządzonych przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego bądź osobę, za którą którakolwiek z tych osób ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także z którą wspólnie prowadzi działalność gospodarczą:<ol style="list-style-type: none">a) umyślnie,b) wskutek rażącego niedbalstwa,c) wskutek działania lub zaniechania działania, bądź jeżeli wyżej wymienione osoby znajdowały się w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,d) wskutek wykonywania czynności, do których wykonywania wyżej wymienione osoby nie posiadały wymaganych przepisami uprawnień;2) powstałych wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego bądź osobę, za którą którakolwiek z tych osób ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;3) powstałych w związku z użyciem broni palnej przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego;4) powstałych wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę; w przypadku ubezpieczenia NNW ochroną ubezpieczeniową są objęte wypadki powstałe podczas obrony własnej lub udzielania pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;5) powstałych w związku z aktami terroru;6) powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;7) górniczych, w rozumieniu prawa górniczego oraz powstałych w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;8) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania wskutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem zobowiązań lub umów;9) powstałych wskutek straty pośredniej jakiegokolwiek rodzaju związanej z jakąkolwiek odpowiedzialnością prawną;10) powstałych w oszkleniu zainstalowanym w pojazdach;

	<p>11) powstałych w ubezpieczonym mieniu, jeżeli budynki, w których ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą były wyłączone z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni, chyba że fakt ten został zgłoszony pisemnie oraz przyjęty przez COMPENSE;</p> <p>12) powstałych w artykułach przeterminowanych lub wycofanych z obrotu przed powstaniem szkody;</p> <p>13) powstałych w mieniu nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny;</p> <p>14) powstałych wskutek decyzji właściwych władz, uniemożliwiającej bądź opóźniającej odtworzenie zniszczonego mienia albo dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez ubezpieczonego.</p>
Suma ubezpieczenia	<p>1) Zostaje ona ustalona przez ubezpieczającego i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY.</p> <p>2) Suma ubezpieczenia jest ustalana wg wartości ubezpieczonego mienia (nie dotyczy ubezpieczeń zawieranych w systemie na pierwsze ryzyko), bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Pomniejszenia o podatek VAT nie stosuje się, jeżeli ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.</p> <p>3) Rozwiązanie z pkt 2 nie ma zastosowania do ubezpieczeń NNW oraz ubezpieczenia OC.</p> <p>4) Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, gdy wysokość odszkodowania wypłaconego za pojedynczą szkodę nie przekracza 10% sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia. Postanowienie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia OC, ubezpieczenia NNW, ubezpieczenia mienia w transporcie oraz ubezpieczenia assistance.</p>
Okres umowy	Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy, chyba że strony umówiły się inaczej.
Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych	<p>Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w umowie ubezpieczenia oraz stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) budynki, budowle lub nakłady inwestycyjne, 2) mienie ruchome, 3) wartości pieniężne, 4) mienie pracownicze. <p>Mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) deszczu nawalnego, b) dymu, c) fali uderzeniowej, d) gradu, e) huraganu, f) lawiny, g) osunięcia się ziemi, h) pożaru,

	<ul style="list-style-type: none"> i) przepięcia, j) przewrócenia się drzew lub zawalenia budowli, k) trzęsienia ziemi, l) uderzenia pioruna, m) uderzenia pojazdu, n) upadku statku powietrznego, o) wybuchu, p) zalania, q) zalegania śniegu lub lodu, r) zapadania się ziemi. <p>Po opłaceniu dodatkowej składki w wariantcie standardowym lub luksusowym ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe wskutek:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) powodzi, b) rozmrożenia artykułów spożywczych stanowiących środki obrotowe. <p>Ponadto zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem szkód spowodowanych przez reprezentantów ubezpieczonego, np. członków zarządu.</p> <p>Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych jest wiele wyłączeń dodatkowych.</p>
<p>Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku</p>	<p>Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w umowie ubezpieczenia oraz stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) mienie ruchome, 2) wartości pieniężne, 3) mienie pracownicze. <p>Mienie ruchome oraz mienie pracownicze objęte jest ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) kradzieży z włamaniem, 2) rabunku. <p>Wartości pieniężne objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) w miejscu ubezpieczenia: <ul style="list-style-type: none"> a) kradzieży z włamaniem, b) rabunku, 2) w czasie transportu wykonywanego przez ubezpieczonego: <ul style="list-style-type: none"> a) rabunku, b) zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu wskutek pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu lub wypadku drogowego,

	<p>któremu uległ środek transportu,</p> <p>c) zdarzeń powodujących śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczę nad ubezpieczonym mieniem, uniemożliwiających ochronę przewożonych wartości pieniężnych.</p> <p>COMPENSA pokrywa także poniesione i udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń lokalu, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, stropów, dachów, okien lub drzwi, o ile powstały one w związku z kradzieżą z włamaniem i nie przekraczają określonego limitu odpowiedzialności dla ryzyka wandalizmu w odniesieniu do budynków, budowli lub nakładów inwestycyjnych.</p> <p>Ochroną ubezpieczeniową do 5% wysokości sumy ubezpieczenia mienia ruchomego objęta jest również kradzież z włamaniem dokonana bez wejścia sprawcy do lokalu (np. kradzież z wystawy).</p> <p>COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane koszty nadużycia telefonu.</p> <p>Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku występują także wyłączenia dodatkowe.</p>
<p>Ubezpieczenie od wandalizmu</p>	<p>Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w umowie ubezpieczenia oraz stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mienie ruchome, 2) budynki, budowle lub nakłady inwestycyjne, 3) mienie pracownicze. <p>Ochroną ubezpieczeniową objęte jest także mienie ruchome składowane na placu ogrodzonym, dozorowanym i oświetlonym w porze nocnej pod warunkiem, że składowanie tego mienia na wolnym powietrzu jest zgodne z obowiązującymi ubezpieczonego normami lub instrukcjami.</p> <p>W każdym wariantcie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych budynki, budowle lub nakłady inwestycyjne są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek wandalizmu.</p> <p>Po opłaceniu dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku mienie ruchome oraz mienie pracownicze mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek wandalizmu.</p> <p>Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu od wandalizmu występują także dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.</p>
<p>Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia</p>	<p>I. Przedmiotem ubezpieczenia może być nieuszkodzone, zainstalowane na stałe oraz zgodnie z przeznaczeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne budynków i budowli, 2) szklane lub kamienne okładziny oraz budowle i elementy wykonane ze szkła, minerałów, ich imitacji lub tworzyw sztucznych, 3) oszklenie reklamowe, szyldy, gabloty, 4) rurki neonowe

	<p>stanowiące własność ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.</p> <p>Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia.</p> <p>II. W każdym wariancie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, po opłaceniu dodatkowej składki przedmioty wymienione w pkt I mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.</p> <p>III. COMPENSA zwraca również udokumentowane koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiające wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia oraz montaż, demontaż lub naprawę uszkodzonych instalacji świetlnych lub neonowych.</p> <p>IV. Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia istnieją także wyłączenia dodatkowe.</p> <p>V. Suma ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów od stłuczenia stanowi wielokrotność 1000 zł i jednocześnie nie może być niższa niż 2000 zł oraz wyższa niż 15000 zł.</p>
<p>Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego</p>	<p>I. Przedmiotem ubezpieczenia może być wpisany do ewidencji środków trwałych ubezpieczonego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zainstalowany na stanowisku pracy stacjonarny sprzęt elektroniczny łącznie ze sprzętem zasilającym, po zakończonym z wynikiem pozytywnym próbnym rozruchu, 2) przenośny sprzęt elektroniczny, 3) oprogramowanie licencjonowane (w tym także systemowe). <p>Mienie, o którym mowa w pkt 2 i 3, objęte jest ochroną ubezpieczeniową także poza miejscem ubezpieczenia w granicach RP.</p> <p>II. Przy każdym wariancie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, po opłaceniu dodatkowej składki, mienie określone w punkcie I może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia, o ile ich przyczyny nie zostały wyłączone w OWU.</p> <p>III. Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego istnieją także wyłączenia dodatkowe.</p>
<p>Ubezpieczenie kosztów stałych działalności</p>	<p>I. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty stałe działalności, które ubezpieczony poniósł w czasie przerwania lub zakłócenia prowadzonej działalności w wyniku szkody w mieniu, powstałej bezpośrednio wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pod warunkiem zawarcia ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w wariancie standardowym: <ol style="list-style-type: none"> a) pożaru, b) uderzenia pioruna, c) upadku statku powietrznego, d) wybuchu, 2) pod warunkiem zawarcia ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w wariancie luksusowym: <ol style="list-style-type: none"> a) deszczu nawalnego, b) dymu, c) fali uderzeniowej, d) gradu,

- e) huraganu,
- f) lawiny,
- g) osunięcia się ziemi,
- h) pożaru,
- i) przepięcia,
- j) przewrócenia się drzew lub zawalenia budowli,
- k) trzęsienia ziemi,
- l) uderzenia pioruna,
- m) uderzenia pojazdu,
- n) upadku statku powietrznego,
- o) wybuchu,
- p) zalania,
- q) zalegania śniegu lub lodu,
- r) zapadania się ziemi.

II. COMPENSA pokrywa koszty stałe działalności pod warunkiem istnienia jej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych na skutek zdarzeń, o których mowa w pkt I.

III. Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu kosztów stałych działalności występują także wyłączenia dodatkowe.

Ubezpieczenie OC

Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa OC ubezpieczonego z tytułu zdarzeń szkodowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia w zakresie związanym z prowadzeniem określonej w umowie ubezpieczenia działalności gospodarczej oraz w związku z posiadaniem mieniem, w następstwie których ubezpieczony zobowiązany jest do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.

Kilka szkód (seria) spowodowanych tym samym zdarzeniem szkodowym, np. z tytułu błędu konstrukcyjnego, produkcyjnego, instrukcyjnego lub z tytułu dostawy wyrobów wykazujących braki, niezależnie od terminu ich faktycznego wystąpienia, uważa się za jedno zdarzenie szkodowe.

COMPENSA zwraca ponadto:

- 1) koszty wynagrodzenia za usługi osób uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,
- 2) koszty uzyskania opinii biegłych lub rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z COMPENSA w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
- 3) opłaty i wydatki sądowe poniesione w związku z prowadzonym postępowaniem.

Koszty te pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej. W przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej koszty te pokryte zostaną w ramach dodatkowego limitu, nie więcej jednak niż do wysokości 5% sumy gwarancyjnej.

Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu OC występują także wyłączenia dodatkowe.

Suma gwarancyjna ubezpieczenia OC stanowi wielokrotność 100 tys. zł i jednocześnie nie może być niższa niż 100 tys. zł oraz

	<p>wyższa niż 1 mln zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń szkodowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia (ulega redukcji o kwotę wypłaconego odszkodowania).</p> <p>Ubezpieczenie OC może zostać rozszerzone o:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) OC kontraktową, 2) OC najemcy, 3) OC pracodawcy za wypadki przy pracy, 4) OC za produkt, 5) OC za szkody w mieniu powierzonym, 6) OC za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowi rejestracji 7) OC za szkody powstałe w związku z prowadzeniem aptek.
<p>Ubezpieczenie mienia w transporcie</p>	<p>Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego przewożone na ryzyko ubezpieczonego własnym lub obcym środkiem transportu na terenie RP.</p> <p>Mienie objęte jest ubezpieczeniem od chwili rozpoczęcia załadunku do chwili zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia.</p> <p>COMPENSA odpowiada za szkody w mieniu powstałe podczas jego transportu wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wypadku środka transportu, 2) pożaru, wybuchu, powodzi, lawiny, zapadania lub osuwania się ziemi, 3) kradzieży z włamaniem, 4) rabunku. <p>Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu mienia w transporcie istnieją także wyłączenia dodatkowe.</p> <p>Suma ubezpieczenia mienia w transporcie nie może być wyższa niż 300 tys. zł.</p>
<p>Ubezpieczenie NNW</p>	<p>Przedmiotem ubezpieczenia są NNW, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego.</p> <p>Po opłaceniu dodatkowej składki przedmiotem ubezpieczenia może być również zawał serca i udar mózgu pod warunkiem, że nie są wynikiem choroby przewlekłej.</p> <p>Zawał serca i udar mózgu nie mogą być przedmiotem umowy ubezpieczenia, jeżeli chorobę serca lub układu krążenia stwierdzono orzeczeniem lekarskim przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub jeżeli ubezpieczony przekroczył 60 rok życia.</p> <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) NNW, jakie mogą się wydarzyć podczas wykonywania pracy, w drodze z domu do pracy i z pracy do domu oraz w życiu prywatnym, które wydarzyły się na terenie RP i za granicą oraz podczas uprawiania sportu w ramach rekreacji lub rehabilitacji, 2) Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, 3) Zwrot kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych,

	<p>4) Zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów.</p> <p>Określony w umowie przedmiot i zakres ubezpieczenia musi być jednakowy dla wszystkich ubezpieczonych.</p> <p>Oprócz wyłączeń generalnych, przy ubezpieczeniu NNW istnieją także wyłączenia dodatkowe.</p> <p>Wysokość sumy ubezpieczenia NNW jest jednakowa dla wszystkich ubezpieczonych. Suma ubezpieczenia stanowi wielokrotność 1000 zł. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5000 zł oraz wyższa niż 40000 zł na jednego ubezpieczonego.</p>
<p>Ubezpieczenie assistance</p>	<p>Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem ubezpieczonemu przez przedstawiciela COMPENSY, na terytorium RP, natychmiastowej pomocy assistance w przypadku zdarzenia losowego lub awarii instalacji, które spowodowały szkodę w miejscu ubezpieczenia.</p> <p>Za zdarzenia losowe uważa się wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniem mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku lub ubezpieczeniem szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia.</p> <p>Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) interwencji ślusarza, hydraulika, elektryka lub innego specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody zaistniałej w miejscu ubezpieczenia, jeżeli istnieje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, 2) dozoru mienia na maksymalny czas 72 godzin po zaistniałym pożarze, deszczu nawalnym, kradzieży z włamaniem lub w przypadku szkód związanych ze stłuczonym szkłem, jeżeli po zaistnieniu szkody z powodu nieobecności ubezpieczonego zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia przed jego utratą lub uszkodzeniem. <p>Ubezpieczenie obejmuje łącznie koszt dojazdu specjalisty na miejsce ubezpieczenia oraz koszt robocizny, z wyłączeniem kosztów części zamiennych.</p> <p>Przy ubezpieczeniu assistance wymienione są wyłączenia.</p>
<p>Wyплата odszkodowania</p>	<p>Jeżeli nie umówiono się inaczej, COMPENSA wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, pod warunkiem złożenia przez ubezpieczonego rachunku strat oraz innych niezbędnych dokumentów uzasadniających roszczenie w ciągu 14 dni od zawiadomienia COMPENSY o szkodzie.</p> <p>W kwestiach spornych, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie okoliczności zdarzenia było możliwe (przy czym ubezpieczyciel zachowa należną staranność). Jednak bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od zawiadomienia o szkodzie.</p>